

Indicateurs de résultats de nos formations

Satisfaction, progression des compétences et activité — avril 2021 à juillet 2026

AXOP publie ci-dessous les résultats obtenus par les stagiaires de ses formations, conformément à l'indicateur 2 du Référentiel National Qualité (Qualiopi). Ces données sont issues du suivi de **453 stagiaires** accueillis sur 75 sessions depuis la création de notre activité de formation.

453

stagiaires formés

97,3 %

de satisfaction moyenne

+23,2 pts

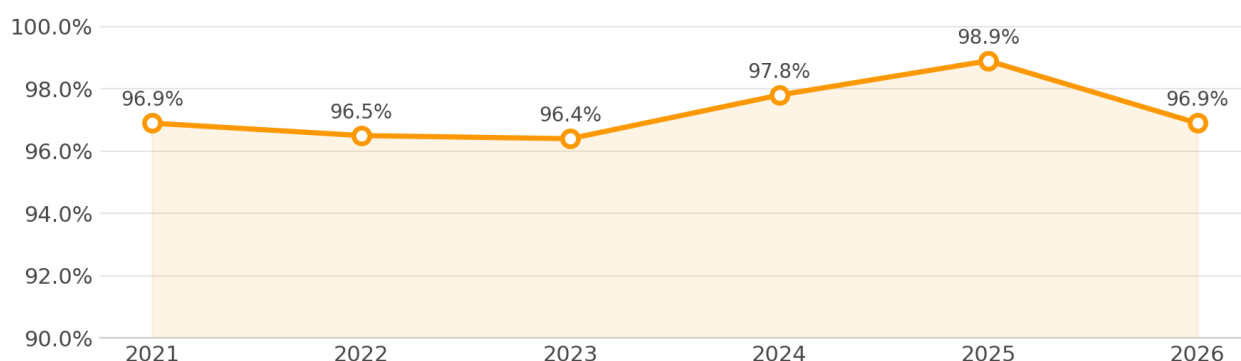
de progression moyenne

98,5 %

d'atteinte des objectifs

1. SATISFACTION DES STAGIAIRES

Chaque stagiaire évalue la formation à chaud sur 13 critères (accueil, contenu, pédagogie, supports, moyens techniques, atteinte de ses attentes...), soit une note globale sur 52 points. **453 questionnaires** ont été recueillis, soit un taux de retour de 100 %.

**97,3 %**

note moyenne globale

96 %

des stagiaires ≥ 45/52

59,2 %

ont attribué la note maximale

100 %

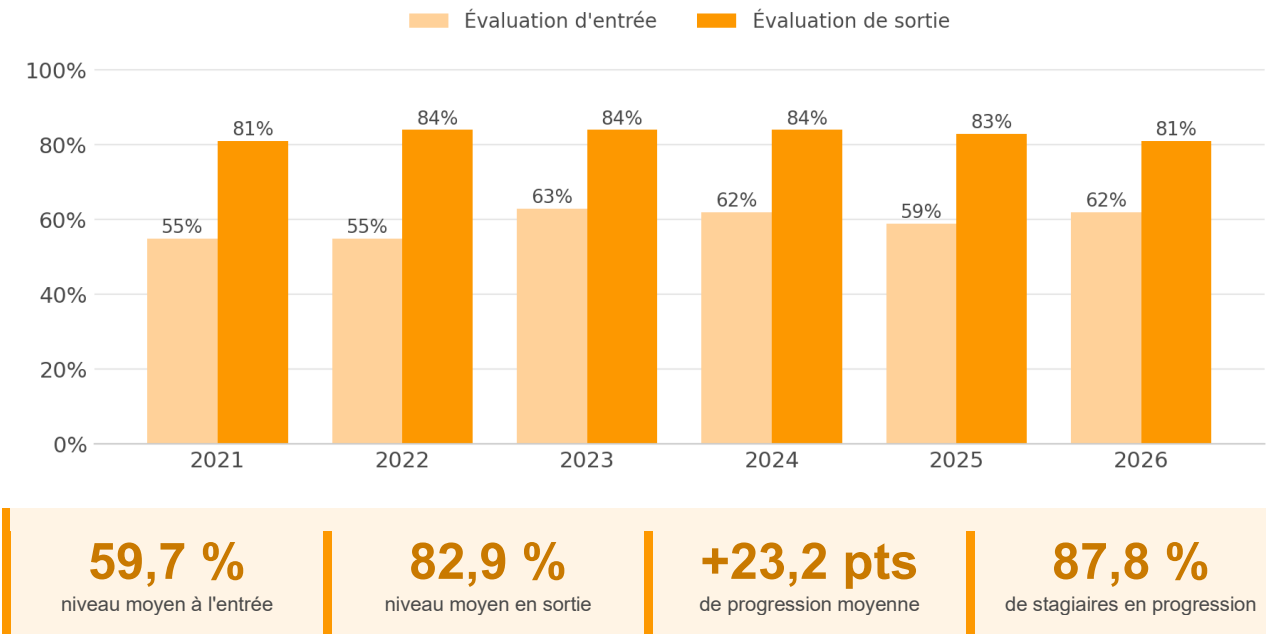
de questionnaires recueillis

Répartition des notes de satisfaction



2. PROGRESSION DES COMPÉTENCES

Un test de positionnement est réalisé à l'entrée en formation, puis le même test est repassé en fin de parcours. L'écart mesure l'acquisition réelle des compétences visées par le programme.

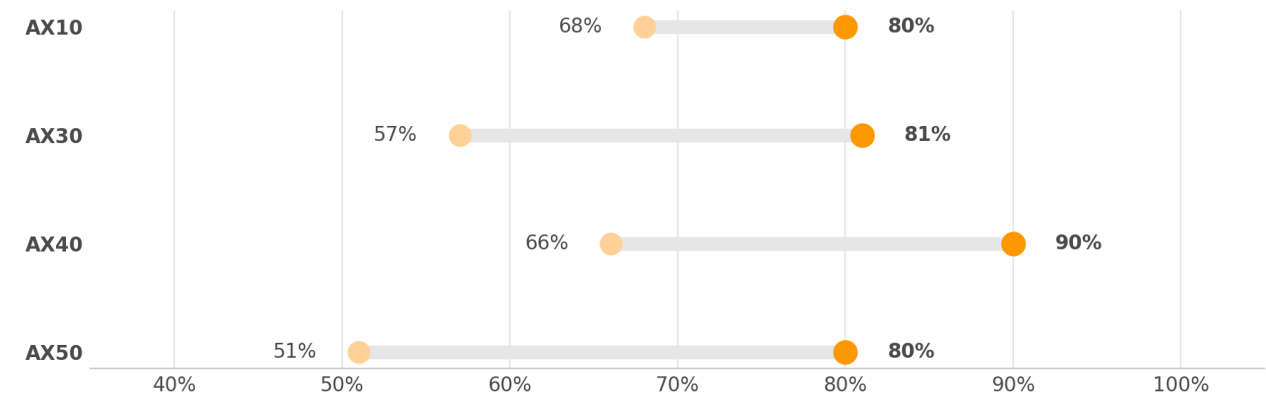


Le taux d'atteinte des objectifs pédagogiques — stagiaires obtenant au moins 60 % à l'évaluation de sortie — s'établit à **98,5 %**. Aucun abandon en cours de formation n'a été enregistré sur la période.

3. RÉSULTATS PAR FORMATION

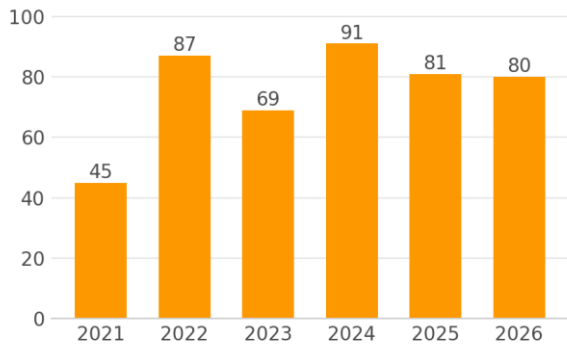
Code	Intitulé	Sess.	Stag.	Entrée → Sortie	Objectifs atteints	Satisfaction
AX10	Expertise et diagnostic des ouvrages de fumisterie	8	49	68% → 80%	96 %	95,1 %
AX30	Entretien et dépannage des poêles à granulés	44	264	57% → 81%	98 %	97,2 %
AX40	Installation des appareils de chauffage biomasse	19	109	66% → 90%	100 %	98,2 %
AX50	Environnement juridique et réglementaire	4	31	51% → 80%	97 %	98 %

Lecture : sur la formation AX40, 109 stagiaires ont été formés au cours de 19 sessions ; leur niveau moyen est passé de 66 % à 90 %.



4. ACTIVITÉ ET PUBLICS ACCUEILLIS

Stagiaires formés par année



Profil des stagiaires



Année	Sessions	Stagiaires	Assiduité	Entrée	Sortie	Satisfaction
2021	8	45	93,8 %	55 %	81 %	96,9 %
2022	14	87	96,7 %	55 %	84 %	96,5 %
2023	12	69	98,6 %	63 %	84 %	96,4 %
2024	14	91	98,9 %	62 %	84 %	97,8 %
2025	15	81	97,6 %	59 %	83 %	98,9 %
2026 *	12	80	100 %	62 %	81 %	96,9 %

* Année 2026 : données arrêtées au 31 juillet 2026 (année en cours).

Nos formations s'adressent majoritairement à des chefs d'entreprise et artisans du ramonage, de la fumisterie et du chauffage biomasse. **284 entreprises différentes** nous ont confié la montée en compétences de leurs équipes, pour un volume cumulé de **8 088 heures** de formation dispensées.

5. ACCESSIBILITÉ ET ADAPTATION

Toutes nos formations sont accessibles aux personnes en situation de handicap. Sur la période, **64 adaptations** du déroulé pédagogique ont été mises en œuvre à la demande de stagiaires (contenus complémentaires, rythme, placement en salle, supports). Notre référent handicap peut être contacté avant l'entrée en formation pour étudier toute demande d'aménagement.

MÉTHODOLOGIE

- Périmètre : ensemble des sessions inter et intra entreprises réalisées par AXOP entre avril 2021 et juillet 2026.
- Satisfaction : questionnaire à chaud renseigné en fin de session, 13 critères notés de 1 à 4 (note globale sur 52), converti en pourcentage.
- Progression : test de positionnement identique administré à l'entrée et à la sortie de formation ; l'écart est exprimé en points de pourcentage.
- Atteinte des objectifs : proportion de stagiaires obtenant au moins 60 % à l'évaluation de sortie.
- Assiduité : rapport entre les stagiaires effectivement présents et les stagiaires inscrits.
- Les indicateurs sont mis à jour à l'issue de chaque bilan annuel de formation.